

Obavijest o obradi osobnih podataka

1. Obavijest o obradi osobnih podataka

1.1. Ova obavijest o obradi podataka je namijenjena:

- a) zdravstvenim radnicima s kojima stvaramo ili održavamo odnos;
- b) našim trenutnim ili potencijalnim kupcima koji su fizičke osobe (kao što su samozaposleni ljekarnici);
- c) predstavnicima ili kontakt osobama naših postojećih ili potencijalnih kupaca koji su pravne osobe (kao što su veletrgovine) ili predstavnicima pružatelja zdravstvene zaštite, kao što su društva za zdravstveno osiguranje.

1.2. NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o. i Novo Nordisk A/S su temeljem zakona obvezni čuvati Vaše osobne podatke. Ova obavijest o obradi podataka objašnjava kako ćemo prikupljati, obrađivati, koristiti, pohranjivati i dijeliti Vaše osobne podatke. Vaše osobne podatke ćemo obrađivati samo u skladu s primjenjivim pravom i ovom obavijesti.

2. Tko smo mi?

2.1. Društva koja su odgovorna za obradu Vaših osobnih podataka su:

2.2. NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o.

Ulica Damira Tomljanovića-Gavrana 17

10020 Zagreb

OIB: 86602354675

koje zastupa gosp. Vedran Boljat, predsjednik uprave

kontakt@novonordisk.com

+385 1 6651 900

(dalje u tekstu: NNHR)

i

Novo Nordisk A/S

Novo Alle 1

2880 Bagsværd

Notice on Processing Personal Data

1. Notice on processing personal data

1.1. This notice on processing of personal data is addressed to:

- a) the healthcare professionals with whom we create or maintain a relationship;
- b) our customers or prospects who are natural persons (such as self-employed pharmacists);
- c) the representatives or contact persons of our customers or prospects who are legal entities (such as wholesale pharmacists) or representatives from health care providers such as e.g. health insurance companies.

1.2. NOVO NORDISK Croatia Ltd. and Novo Nordisk A/S are required by law to protect your personal data. This notice on processing of personal data explains how we collect, process, use, store and share your personal data. We will only process your personal data in accordance with this notice and in accordance with applicable law.

2. Who are we?

2.1. The companies responsible for processing your personal data are:

2.2. NOVO NORDISK Croatia Ltd.

Ulica Damira Tomljanovica-Gavrana 17

10020 Zagreb

OIB: 86602354675

represented by Mr. Vedran Boljat, the Management Board Chairman

kontakt@novonordisk.com

+385 1 6651 900

(hereinafter in text: NNHR)

And

Novo Nordisk A/S

Novo Alle 1

2880 Bagsværd

regstarski broj 24256790

(dalje u tekstu: NN A/S)

kada se navode zajedno označeni kao „mi“ ili „nama“.

Company registration no. 24256790

(hereinafter in text: NN A/S)

together referred to as “we” or “us”

2.3. Uvijek možete kontaktirati hrvatsku Osobu za zaštitu podataka putem podaci@novonordisk.com s pitanjem ili upitom kako obrađujemo Vaše osobne podatke.

2.3. You can always contact Croatian Data Protection Responsible at podaci@novonordisk.com with questions or concerns about how we process your personal data.

3. Kako prikupljamo Vaše osobne podatke?

3. How do we collect personal data about you?

3.1. Ovime nam dajete Vašu privolu i isključivu dozvolu da prikupljamo i obrađujemo Vaše osobe podatke iz sljedećih izvora:

- a) izravno od Vas;
- b) s javno dostupnih publikacija, Internet stranica ili medija;
- c) od dobavljača/pružatelja koji su ranije dobili Vašu privolu da obrađuju Vaše osobne podatke;
- d) temeljem Vašeg korištenja i uporabe digitalnih usluga Novo Nordiska i komunikacija kao što su web stranice i emailovi.

3.1. You hereby grant us your consent and exclusive permission to collect and process your personal data from the following sources:

- a) from you directly;
- b) from publicly available publications, websites or social media;
- c) from vendors/providers that have prior received your consent to process your personal data;
- d) from your usage and consumption of Novo Nordisk provided digital services and communications such as websites and emails.

4. Zašto obrađujemo Vaše osobne podatke?

4. Why do we process your personal data?

4.1. Uvijek obrađujemo Vaše osobne podatke za specifičnu svrhu(e) te obrađujemo samo one kategorije osobnih podataka koje su bitne za postizanje takve svrhe(a). Osobni podatak se prikuplja samo u nužnom opsegu. Prikupljeni podatak ni u kojem slučaju neće biti prodan trećim osobama zbog bilo kojeg razloga.

4.1. We always process your personal data for a specific purpose(s) and only process the type of personal data which is relevant to achieve that purpose(s). Personal data is collected only to the extent required. Under no circumstances are the collected data sold on to third parties for any reason.

4.2. Naša obrada Vaših osobnih podataka zahtijeva pravnu osnovu. Nećemo obrađivati Vaše osobne podatke u slučaju da nemamo valjano opravdanje predviđeno zakonom za takvu svrhu.

4.2. Our processing of your personal data requires a legal basis. We will not process your personal data if we do not have a proper justification foreseen in the law for that purpose.

4.3. **Općenito.** Obradujemo Vaše osobne podatke za sljedeće općenite svrhe jer je to nužno zbog naših legitimnih interesa te to ne utječe

4.3. **General.** We process your personal data for the following general purposes as this is necessary for our legitimate interests and it

prekomjerno na Vaše interese ili temeljna prava ili slobode:

- a) za statističke potrebe i optimizaciju usluga koje Vam pružamo;
- b) kako bismo upravljali informatičkim resursima, uključujući upravljanje infrastrukturom i poslovnim aktivnostima i kako bismo optimizirali i pratili naše aktivnosti (npr. mjerenje interakcija ili prodaja, broja sastanaka/poziva) kao i odgovaranja na Vaše zahtjeve i pružanja učinkovite potpore;
- c) kako bismo Vas pozvali na događanja, kongrese ili sastanke koje sponzoriramo; ili
- d) kako bismo Vam dali pristup ograničenim ponudama kao što su Internet stranice za profesionalce zaštićene lozinkom, i trening module koji Vam omogućavaju da nam pružate određene usluge (npr. konzultantske usluge);
- e) kako bismo Vam pružili odgovarajuće, adekvatne i ažurirane informacije o bolestima, lijekovima i ostalim uslugama; i
- f) kako bismo Vam slali ankete i komuniciranja glede proizvoda, terapijskih područja ili usluga koje promoviramo;
- g) kako bismo obrađivali Vaše osobne podatke u svrhe profiliranja, kako bismo planirali, upravljali i obavljali komunikaciju i interakciju s Vama i kako bismo planirali i provodili aktivnosti podjele kako bismo najbolje odgovorili na i anticipirali Vaše profesionalne potrebe i kako bismo unaprijedili kvalitetu naše interakcije i usluga prilagođavanjem naših ponuda Vašim specifičnim potrebama.

U određenim slučajevima kad Vam šaljemo komercijalni sadržaj korištenjem elektroničkih sredstava, temeljimo obradu Vaših osobnih podataka na Vašoj privoli koju ste dali na kraju ove Obavijesti.

does not unduly affect your interests or fundamental rights or freedoms:

- a) for statistical purposes and to optimize the services we provide to you;
- b) to manage our IT resources, including infrastructure management and business continuity and to optimize and track our activities (e.g. measuring interactions or sales, number of appointments/calls) as well as answering your requests and provide you with efficient support;
- c) to invite you to events, congresses or meetings sponsored by us; or
- d) to grant you access to restricted offerings such as password protected websites for professionals, and training modules allowing you to provide us with certain services (i.e. consultancy services);
- e) to provide you with appropriate, adequate and updated information about diseases, drugs and other services; and
- f) to send you surveys and communications regarding products, therapeutic areas or services that we promote;
- g) to process your data for profiling purposes to plan, manage and execute communications and interactions with you and to target and conduct segmentation activities to best address and anticipate your professional needs and to improve the quality of our interactions and services by adapting our offering to your specific needs.

In the specific cases when we send you commercial communications using electronic means, we base the processing of your data on your consent, as you express it at the end of this Notice.

4.4. Usklađenost. Obrađujemo Vaše osobne podatke u sljedeće svrhe vezane za usklađenost jer je to nužno kako bismo postupali u skladu s našim zakonskim i regulatornim obvezama:

- a) kako bismo upravljali našim odnosom, uključujući i potvrđivanje Vaših profesionalnih ovlaštenja (npr. preko baza podataka trećih osoba);
- b) kako bismo osigurali usklađenost sa zakonskim zahtjevima uključujući osiguranje transparentnosti transakcija od vrijednosti, dokumentacija vezanih za uzorke proizvoda, dokumentacije koje se odnose na poreze i umanjenja;
- c) kako bismo odgovorili na navodne slučajeve neprimjerenog ponašanja ili prijevare, kako bismo se obranili u parnicama, kako bismo provodili revizije, i kako bismo osigurali usklađenost u odnosu na spajanja i akvizicije koja uključuju naše društvo ili grupu društava; i
- d) kako bismo upravljali i prijavljivali štetne događaje te primjedbe vezane uz kvalitetu, sukladno zakonu.

4.5. Ugovorne. Obrađujemo Vaše osobne podatke za sljedeće svrhe jer je obrada nužna da bismo izvršili svoje ugovorne obveze prema Vama ili kako bismo poduzeli predugovorne radnje na Vaš zahtjev:

- a) radi provođenja zadataka ili priprema ili izvršavanje postojećih ugovora i radi općenitog vođenja evidencija; i
- b) radi osiguravanja točnog naplaćivanja i izdavanja računa.

5. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

5.1. Općenite, Usklađenost i Ugovorne svrhe.

Za svrhe prethodno opisane u točkama 4.3., 4.4. i 4.5. (Općenito, Usklađenost i Ugovorne svrhe), možemo obrađivati sljedeće kategorije osobnih podataka:

4.4. Compliance. We process your personal data for the following compliance purposes as this is necessary to comply with our legal or regulatory obligations:

- a) to manage our relationship with you, including validation of your professional accreditations (e.g. via third party databases);
- b) to ensure compliance with legal requirements including ensuring transparency of value transactions, product sample documentation, documentation regarding tax and deductions;
- c) to respond to alleged cases of misconduct or fraud, to defending litigation, to conducting audits, and to ensure compliance regarding mergers and acquisitions involving our company or group of companies; and
- d) to manage and report adverse events and quality complaints, according to law.

4.5. Contractual. We process your personal data for the following purposes as the processing is necessary to perform our contractual obligations towards you, or to take pre-contractual steps at your request:

- a) implementing tasks or preparation of or performance of existing contracts and for general record keeping; and
- b) to ensure correct billing and invoicing.

5. What personal data do we process about you?

5.1. General, Compliance and Contractual purposes.

For the purposes described above in Section 4.3., 4.4. and 4.5. (General, Compliance and Contractual purposes), we may process the following types of personal data:

- a) opće identifikacijske informacije (npr., ime, spol, kontakt detalje);
- b) Vašu funkciju (npr., titulu, položaj, naziv društva, odjel). Za zdravstvene radnike: Broj zdravstvenog radnika, prva specijalizacija, druga specijalizacija, godina diplomiranja na medicinskom fakultetu, publikacije, sudjelovanja na kongresima, nagrade, biografije, obrazovanje, poveznice sa sveučilištem, ekspertiza i sudjelovanje/doprinos u kliničkim ispitivanjima, smjernice, urednički odbori i organizacije, sudjelovanje u terapijama i liječenju;
- c) podaci o plaćanju (npr. detalji o kreditnim karticama, detalji bankovnog računa, PDV ili drugi porezni broj);
- d) Vaši podaci elektroničke identifikacije gdje se traže za svrhe dostave proizvoda ili usluga našem društvu (npr. prijave, prava pristupa, zaporke, brojevi značke, IP adrese, mrežne identifikacije/kolačiće, dnevници, pristupi i vremena povezivanja, snimanja slika i zvukova, kao što je slika na znački, snimanje glasova ili nadzornih kamera);
- e) podaci koji se odnose na Vaše korištenje, odgovaranje i/ili odabire uključujući u pogledu vrsta poruka o kojima se raspravlja, komunikacijskih kanala i učestalosti;
- f) podatke koje nam dostavljate, primjerice kada popunjavate obrasce ili tijekom događanja kojima prisustvujete, ili kada odgovarate na pitanja tijekom razgovora ili u anketi;
- g) podatke koji se odnose na usluge koje Vam pružamo; i
- h) podatke o promotivnim, znanstvenim i medicinskim aktivnostima/interakcijama koje imate s nama, uključujući potencijalne buduće interakcije.

- a) general identification information (e.g. name, gender, contact details);
- b) your function (e.g. title, position, name of company, department). For health care professionals: Health Care Professional ID, first specialty, second specialty, year of graduation from medical school, publications, congress activities, awards, biography, education, links to universities, expertise and participation in/contribution to clinical trials, guidelines, editorial boards and organizations, engagements in therapies and treatment;
- c) payment information (e.g. credit card details, bank account details, VAT or other tax identification number);
- d) your electronic identification data where required for the purpose of delivering products or services to our company (e.g. login, access right, passwords, badge number, IP address, online identifiers/cookies, logs, access and connection times, image recording or sound such as badge pictures, CCTV or voice recordings);
- e) information regarding your utilization, responses and/or preferences including in terms of types of messages discussed, channels of communication and frequency;
- f) data you provide to us for example when you fill in forms or during events you attend, or when you answer questions during a conversation or in a survey;
- g) data related to the services we provide to you; and
- h) information about the promotional, scientific and medical activities/interactions you have with us, including potential future interactions.

6. Na koji način dijelimo Vaše osobne podatke?

- 6.1. U tijeku naših aktivnosti i za svrhe navedene u točki 4. možemo dijeliti Vaše osobne podatke s:
- a) našim osobljem (uključujući osoblje, odjele ili druga društva Novo Nordisk grupe društava);
 - b) našim neovisnim agentima ili posrednicima (ako postoje);
 - c) našim dobavljačima ili pružateljima usluga koje nam pružaju usluge i proizvode;
 - d) našim pružateljima usluga IT sustava, pružateljima cloud usluga, pružateljima baza podataka i konzultantima;
 - e) našim poslovnim partnerima koji zajednički s nama ili s našim podružnicama ili povezanim društvima nude proizvode ili usluge;
 - f) bilo kojoj trećoj strani kojoj smo prenijeli ili s njome obnovili bilo koje od naših prava ili obveza; i
 - g) našim savjetnicima i vanjskim odvjetnicima, uključujući u kontekstu prodaje ili prijenosa bilo kojeg dijela našeg poslovanja ili imovine.

6.2. Sve treće osobe su ugovorno obvezane štiti povjerljivost i sigurnost Vaših osobnih podataka, u skladu s primjenjivim zakonom.

6.3. Vašim osobnim podacima također mogu pristupiti ili ih se može prenijeti bilo kojem nacionalnom i/ili međunarodnom regulatornom, ovršnom, javnom ili sudskom tijelu, u slučajevima kada smo to obvezni učiniti sukladno primjenjivom zakonu ili propisu ili temeljem njihovog zahtjeva.

7. Prenosimo li Vaše osobne podatke izvan EU/EGP-a?

7.1. Osobni podaci koje smo prikupili od Vas mogu također biti obrađivani, pohranjeni te im se

6. How do we share your personal data?

- 6.1. In the course of our activities and for the purposes set out under section 4. we may share your personal data with:
- a) our personnel (including personnel, departments or other companies of the Novo Nordisk group of companies);
 - b) our independent agents or brokers (if any);
 - c) our suppliers and services providers that provide services and products to us;
 - d) our IT systems providers, cloud service providers, database providers and consultants;
 - e) our business partners who offer products or services jointly with us or with our subsidiaries or affiliates;
 - f) any third party to whom we assign or novate any of our rights or obligations; and
 - g) our advisors and external lawyers, including in the context of the sale or transfer of any part of our business or its assets.

6.2. All third parties are contractually obliged to protect the confidentiality and security of your personal data, in compliance with applicable law.

6.3. Your personal data can also be accessed by or transferred to any national and/or international regulatory, enforcement, public body or court, where we are required to do so by applicable law or regulation or at their request.

7. Do we transfer your personal data outside the EU/EEA?

7.1. The personal data we collect from you may also be processed, accessed or stored in a

može pristupiti izvan Republike Hrvatske u za svrhe navedene u odjeljku 5.

7.2. Stupanj zaštite osobnih podataka u određenim državama izvan EGP-a ne odgovara stupnju zaštite podataka koji se trenutačno primjenjuje i izvršava u EGP-u. Koristimo, stoga, neku od sljedećih zaštita, kako je to propisano zakonom, kako bismo zaštitili Vaša osobna prava u slučaju takvog prijenosa:

- Prijenos se izvršava Novo Nordisk subjektu, sukladno Obvezujućim korporativnim pravilima Novo Nordiska, dostupnima na <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.
- Europska komisija smatra da država odredišta ima odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka
- Koristimo Standardne Ugovorne Klauzule za prijenos Osobnih Podataka u Treće Države, Možete dobiti primjerak Klauzula, putem kontakta navedenog u članku 1.

8. Koliko dugo ćemo čuvati Vaše osobne podatke?

8.1. Čuvat ćemo Vaše osobne podatke samo koliko je to potrebno za postizanje svrhe radi koje su isti prikupljeni ili pridržavanja sa zakonskim ili regulatornim zahtjevima. Kriteriji koji se koriste za utvrđenje razdoblja čuvanja uključuju: (i) duljina vremena u kojem imamo postojeći odnos s Vama i u kojem Vam pružamo naše proizvode, usluge ili sadržaj; (ii) izričite odredbe primjenjivog zakona; (iii) je li zadržavanje preporučljivo u svjetlu naše pravne pozicije (kao što je u vezi s ispunjavanjem primjenjivih ugovornih rokova, primjenjivi rokovi zastare, parnice ili regulatorne istrage).

country outside the Republic of Croatia for the purposes set out under section 5.

7.2. The level of data protection in certain countries outside the EEA does not conform to the level of data protection for personal data currently applied and enforced within the EEA. We therefore use the following safeguards, as required by law, to protect your personal data in case of such transfers:

- The transfer is to a Novo Nordisk entity covered by Novo Nordisk's Binding Corporate Rules, available at <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>.
- The destination countries are deemed by the EU Commission to have an adequate level of protection of personal data
- We have entered into Standard Contractual Clauses for the Transfer of Personal Data to Third Countries. You can get a copy of the Clauses by contacting us as described in Section 1.

8. How long will we keep your personal data?

8.1. We will only retain your personal data for as long as necessary to fulfil the purpose for which it was collected or to comply with legal or regulatory requirements. The criteria used to determine the storage periods include: (i) the length of time we have an ongoing relationship with you and provide our products, services or contents to you; (ii) express provisions of applicable law; or (iii) whether retention is advisable in light of our legal position (such as in regard to the enforcement of applicable contract terms, applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations).

9. Koja su Vaša prava?

9.1. Općenito, imate sljedeća prava te možete:

- a) dobiti pregled o tome koje Vaše osobne podatke imamo;
- b) dobiti kopiju Vaših osobnih podataka u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku;
- c) zatražiti ažuriranje ili ispravak Vaših osobnih podataka;
- d) zatražiti brisanje ili uništenje Vaših osobnih podataka;
- e) zatražiti prestanak ili ograničenje obrade osobnih podataka;
- f) prigovoriti obradi Vaših osobnih podataka;
- g) povući svoju privolu u svako doba, kada se obrada temelji na privoli;
- h) podnijeti prigovor na način kako obrađujemo Vaše osobne podatke tijelu za zaštitu osobnih podataka.

9.2. Možete koristiti svoja prava, Vašim zahtjevom poslanim na podaci@novonordisk.com

9.3. Temeljem primjenjivog zakona, mogu postojati ograničenja navedenih prava, ovisno o pojedinačnim okolnostima aktivnosti obrade. Kontaktirajte nas na način opisan u odjeljku 2. s upitima ili zahtjevima koji se odnosi na navedena prava.

10. VAŠA PRIVOLA

- Označavanjem kućice, pristajete primati komunikaciju od društva NOVO NORDISK Hrvatska d.o.o. i Novo Nordisk A/S u vezi događanja, medicinskih edukacija, naših proizvoda i usluga. Komunikacije mogu biti primljene telefonom, e-mailom, tekstualnim porukama, itd. Neke poruke mogu biti promotivne naravi. Uvijek se možete odjaviti.

9. What are your rights?

9.1. In general, you have the following rights and may:

- a) obtain an overview of what personal data we have about you;
- b) obtain a copy of your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format;
- c) request an update or correction to your personal data;
- d) request to have your personal data deleted or destroyed;
- e) request us to stop or limit processing of your personal data;
- f) object to the processing of your personal data;
- g) where the processing is based on consent, withdraw your consent at any time;
- h) You can submit a complaint about how we process your personal data to a Data Protection Authority.

9.2. You can use your rights by sending a mail to podaci@novonordisk.com with your request.

9.3. Under applicable law, there may be limits on these rights depending on the specific circumstances of the processing activity. Contact us as described in Section 2 with questions or requests relating to these rights.

10. YOUR CONSENT

- By ticking this checkbox, you accept to receive communication from NOVO NORDISK Croatia Ltd. and Novo Nordisk A/S around events, medical education, our products and services. The communication may be via phone, email, text message, etc. Some messages may be promotional in nature. You may unsubscribe at any time.

Ime/Name: _____

Specijalizacija/Specialty: _____

Broj mobitela/Mobile number: _____

E-mail adresa/ E-mail address: _____

Datum/Date: _____

Potpis/Signature: _____